Lift'Lab

Raphaël Fol, raison individuelle · Route de Montfleury 64, 1214 Vernier, Suisse
contact@liftlab.ch · liftlab.ch

Accord de traitement des données

Annexe au contrat d'abonnement Community management (sous-traitance, art. 9 LPD) · Version cgv-cm-2026-11-24

A1. Rôles

Le Client est **responsable du traitement** des données personnelles présentes sur ses comptes et dans ce qu'il transmet. Lift'Lab les traite comme **sous-traitante**, uniquement pour exécuter le contrat et selon les instructions du Client, que le contrat et les CGV constituent. Pour ses propres clients (contact, facturation), Lift'Lab est responsable du traitement : voir sa politique de confidentialité (liftlab.ch/confidentialite).

A2. Données et personnes concernées

Catégorie	Exemples	Personnes
Contenus du Client	photos, vidéos, logos, textes, où peuvent figurer des personnes	employés, clients du Client, passants
Interactions publiques	commentaires, réponses, mentions, pseudonymes, photos de profil	abonnés et visiteurs des comptes
Statistiques	portée, vues, abonnés, données agrégées des plateformes	(agrégées, en principe non personnelles)
Accès	jetons de connexion aux plateformes (chiffrés), identifiants de Pages et de comptes	—
Contacts du Client	nom, e-mail, téléphone de l'interlocuteur	représentants du Client
MadChatBot et MadCounting, seulement avec le consentement du Client	sujets agrégés, indicateurs agrégés	aucune donnée nominative transmise

Aucune donnée sensible au sens de l'art. 5 let. c LPD n'est traitée volontairement. Le Client ne transmet pas de telles données, par exemple des photos de patients ou des données de santé.

A3. Durée

Pendant le contrat, puis **90 jours** après sa fin (lecture seule et export), puis effacement. Voir A9.

A4. Obligations de Lift'Lab

1. Traiter les données seulement pour le contrat, jamais pour ses propres fins, et ne jamais les vendre.
2. Les **messages privés et les noms des abonnés restent en local** (sur le poste de travail et le serveur de Lift'Lab en Suisse) : ils ne sont **jamais envoyés à un service d'intelligence artificielle externe**. Pour préparer une réponse à un commentaire, seul le texte du commentaire est utilisé, sans le nom de son auteur.
3. Les photos sont **débarrassées de leurs métadonnées** (EXIF, position GPS) à la réception.
4. Garder les données confidentielles. Seul Raphaël Fol y a accès ; toute autre personne autorisée est tenue au secret par écrit.

5. Mesures de sécurité (art. 8 LPD) : chiffrement des échanges (HTTPS), jetons d'accès chiffrés au repos, accès protégés par mot de passe fort et double authentification sur les comptes des plateformes, sauvegardes, journal des accès au serveur, révocation des accès à la fin du contrat.
6. **Violation de la sécurité des données** : informer le Client **sans délai, au plus tard dans les 72 heures** après en avoir eu connaissance, avec les éléments utiles pour son éventuelle annonce au PFPDT (art. 24 LPD).
7. Aider le Client à répondre aux demandes des personnes concernées (accès, effacement), dans la mesure du possible. Le temps passé compte dans le temps d'échange inclus.
8. Fournir sur demande les informations nécessaires pour démontrer le respect de cette annexe.

A5. Sous-traitants ultérieurs

Le Client **autorise** les sous-traitants suivants (art. 9 al. 3 LPD). Certifications vérifiées le 23/11/2026 sur la liste officielle du Data Privacy Framework.

Sous-traitant	Rôle	Pays	Garantie (art. 16 LPD)
Infomaniak Network SA	hébergement du serveur, du site et des e-mails	Suisse	—
OpenAI Ireland Ltd, avec traitement par OpenAI OpCo, LLC	retouche d'images et images de référence, aide à l'écriture (API)	Irlande, États-Unis	Irlande : pays adéquat. États-Unis : **clauses contractuelles types** de l'accord de traitement des données d'OpenAI. OpenAI **n'est pas** certifiée au Data Privacy Framework.
Cloudflare, Inc.	transit chiffré au moment où le Client connecte un compte	États-Unis	certifiée au Swiss-U.S. Data Privacy Framework
Stripe Payments Europe Ltd. et Stripe, LLC	paiement (données de facturation du Client seulement)	Irlande, États-Unis	Irlande : pays adéquat ; Stripe, LLC certifiée au Swiss-U.S. Data Privacy Framework

Lift'Lab informe le Client **30 jours à l'avance** de tout nouveau sous-traitant. Le Client peut s'y opposer pour un motif lié à la protection des données ; à défaut d'accord, il peut résilier sans frais pour la date du changement.

A6. Les plateformes ne sont pas des sous-traitants de Lift'Lab

Meta (Facebook, Instagram), TikTok et Google (YouTube, Google Business Profile) sont des services que **le Client a choisis et dont il a accepté les conditions**. Lift'Lab y transmet les contenus sur son instruction, par leurs interfaces officielles. Leurs traitements relèvent de leurs propres politiques. Pays et garanties :

- **Meta** : Irlande, États-Unis (Meta Platforms, Inc. certifiée au Swiss-U.S. Data Privacy Framework, recertification en cours d'examen au 23/11/2026) ;
- **Google** : Irlande, États-Unis (Google LLC certifiée) ;
- **TikTok** : Irlande, États-Unis, Singapour et autres pays selon TikTok (clauses contractuelles types de TikTok ; pour les contenus que le Client choisit de publier, art. 17 al. 1 let. b et e LPD).

A7. Transferts à l'étranger

Les données ne quittent la Suisse que vers les destinataires listés en A5 et A6, avec les garanties qui y sont indiquées. Le détail figure aussi au §6 de la politique de confidentialité de Lift'Lab.

A8. Données de l'intelligence artificielle

Les données envoyées à OpenAI se limitent à ce qui est nécessaire : l'image à retoucher ou un texte sans nom de personne. Selon ses conditions de l'API, OpenAI ne les utilise pas pour entraîner ses modèles et ne les conserve que pour une durée limitée, pour la détection d'abus. Le Client peut demander que ses images ne passent **jamais** par OpenAI. La retouche se fait alors seulement en local, avec des possibilités réduites.

A9. Fin du traitement

À la fin du contrat, Lift'Lab révoque ses accès dans les 48 heures, garde les données 90 jours pour l'export, puis les **efface** de son poste et de son serveur. Les sauvegardes sont écrasées au plus tard 30 jours après. Lift'Lab confirme l'effacement par e-mail sur demande. Les factures sont gardées 10 ans (obligation légale).

Cet accord fait partie du contrat d'abonnement Community management. Il est accepté par le Client lors de la souscription en ligne (case à cocher, horodatée et enregistrée avec sa version) ou par la signature de l'offre. Conditions générales : liftlab.ch/cgv-community-management · Politique de confidentialité : liftlab.ch/confidentialite